



## ДОГОВОР – ОФЕРТА

г. Москва

«21» января 2021 г.

### 1. Общие положения.

**1.1.** Общество с ограниченной ответственностью «ЧИСТАЯ ФЕЯ», в лице генерального директора Грудиной Анастасии, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - «Договор») любому физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться клининговыми услугами, оказываемыми Исполнителем (далее по тексту - **Заказчик**).

**1.2.** Осуществляя акцепт «Договора-оферты» в порядке, определенном п. 2.3 «Договора-оферты», Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия «Договора» в том виде, в каком они изложены в тексте «Договора-оферты», что равносильно заключению «Договора» на условиях, изложенных в «Договоре-оферте».

**1.3.** Договор-оферта размещается на Веб-сайте (далее – «Сайт») Исполнителя: <https://www.chistay-feya.ru>.

**1.4.** Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают своё действие с момента опубликования их на «Сайте».

**1.5.** Договор–оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.

**1.6.** Договор-оферта может быть отозван в любое время.

**1.7.** Исполнитель заключает Договор на оказание услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, достигшим 18-ти лет, принявшим условия настоящей оферты, путём совершения действий, указанных в настоящей оферте.

### 2. Предмет договора.

**2.1.** Исполнитель обязуется оказать Заказчику клининговые услуги в соответствии с условиями настоящей оферты, а Заказчик обязуется оплатить услуги по установленной стоимости, указанной в Прайс-листе Исполнителя.

**2.2.** Публичная Оферта, Перечень услуг и Прайс-лист являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя.

**2.3.** Настоящий Договор публичной оферты считается заключённым (акцепт оферты) с момента подтверждения Заказчиком своего согласия с его условиями, путём установки отметки «Я принимаю условия оферты» на этапе «Заказа» на веб-сайте Исполнителя, или при осуществлении Заказчиком телефонного звонка на любые телефонные номера Исполнителя, указанные на сайте Исполнителя, или при написании Заказчиком в мессенджеры или социальные сети Исполнителя, после чего Договор публичной оферты признается документом, имеющим юридическую силу во взаимоотношениях между Заказчиком и Исполнителем, и Заказчик полностью соглашается с условиями настоящего Договора-оферты.

**2.4.** Клининговые услуги могут быть оказаны Исполнителем в виде разовой уборки и составляют не более 1 (Одного) дня с момента допуска Исполнителя на Объект для проведения уборки, а также в виде уборки с определённым пакетом услуг, указанного в Прайс-листе в течение 1 (Одного) месяца.

### 3. Условия и порядок предоставления услуг.

**3.1.** Услуги Исполнителя предоставляются Заказчику только при условии предоставления личных данных на Веб-сайте Исполнителя. В обязательном порядке при формировании Заказа предусматривается предоставление личных данных Заказчика, без которых выполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему договору публичной оферты является невозможным. При формировании Заказа Заказчиком должны быть указаны следующие данные:



- Ф.И.О;
- контактный телефон,
- точный адрес Объекта уборки,
- адрес электронной почты.

**3.2.** После прохождения процедуры Заказа Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей оферты, выполняются им лично или с его согласия, а также Заказчик дает своё согласие на обработку персональных данных. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при работе на Веб-сайте Исполнителя данных иных лиц, на имя которых может осуществляться оформление Заказа. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введённых им данных.

**3.3.** Заказчик знакомится с Перечнем услуг и Прайс-листом, размещёнными на сайте Исполнителя, выбрав вид услуги, Заказчик делает запрос на услугу, следуя процессу оформления Заказа на сайте Исполнителя.

**3.3.1.** С Заказчиком связывается представитель Исполнителя и обговаривает с ним дату и временной интервал для выполнения Заказа.

**3.3.2.** Услуги оказываются в объёме, специфицированном в Перечне Услуг Исполнителя в соответствии с достигнутыми договорённостями, описанными в пункте 3.3.

**3.3.3.** По окончании оказания услуг Исполнитель предъявляет их результат Заказчику и предоставляет ему на подпись Акт приёмки-сдачи выполненных работ (услуг). Заказчик обязуется в присутствии Исполнителя немедленно осмотреть результат, и в случае отсутствия претензий, подписать Акт приёмки-сдачи выполненных работ (услуг). При подписании Акта приёмки-сдачи выполненных работ (услуг) услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объёме, Заказчик обязуется их оплатить. Заказчик после подписания Акта приёмки-сдачи выполненных работ (услуг) не вправе предъявлять Исполнителю претензии по качеству и объёму выполненных работ (оказанных услуг).

**3.3.4.** В случае имеющихся замечаний со стороны Заказчика к выполненным работам, Исполнитель обязуется устранить замечания до полного принятия выполненных работ Заказчиком. Сотрудник Исполнителя не вправе покидать Объект, не устранив замечания Заказчика и без получения подписанного Акта приёмки-сдачи выполненных услуг (оказанных услуг) со стороны Заказчика.

**3.3.5.** В случае оказания Исполнителем клининговых услуг и отсутствия на Объекте Заказчика или представителя Заказчика (принимающего работы (услуги) лица) ответственность за вскрывшиеся недостатки оказанных услуг ложится на Заказчика и последний не вправе предъявлять требования и претензии по качеству выполненных работ (оказанных услуг).

#### **4. Права и обязанности Исполнителя.**

**4.1.** Исполнитель обязуется выполнять работы качественно и в согласованные сроки.

**4.2.** Исполнитель обязуется приобрести и доставить на Объект всё необходимое для производства уборки: моющие средства и инвентарь. Оборудование доставляется на Объект при условии его необходимости в соответствии с заказанными услугами Заказчиком или при условии оплаты Заказчиком доставки оборудования на Объект.

**4.3.** Исполнитель обязуется незамедлительно информировать Заказчика (его представителя на Объекте) в случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению работ Исполнителя, с правом приостановки работ и продления сроков проведения уборки до получения соответствующих указаний Заказчика и подписания (при необходимости) соответствующих дополнений к настоящему Договору.

**4.4.** В случае затопления Объекта или наличия технических неисправностей сантехнических устройств (прорыв и др.) Заказчика, произошедших в течение проведения уборки,



Исполнитель и его сотрудники не несут ответственность за наличие вышеуказанных обстоятельств.

**4.5.** Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке путём направления Заказчику письменного уведомления, в случае вынужденного простоя не по вине Исполнителя более 2 (Двух) часов, с оплатой в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора.

**4.6.** Исполнитель вправе привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц (сотрудники Исполнителя), оставаясь ответственным за их действия (бездействия) перед Заказчиком.

**4.7.** С предварительного разрешения Заказчика Исполнитель вправе осуществлять фотосъёмку Объекта Заказчика «До» и «После» оказания услуги Исполнителем для отдела качества Исполнителя и использования фотоматериалов в рекламе Исполнителя в сети «Интернет».

**4.8.** В случае отключения на Объекте Заказчика холодного, горячего водоснабжения или электроэнергии, Исполнитель вправе перенести даты оказания услуг до устранения указанных обстоятельств.

**4.9.** Исполнитель вправе без объяснения причин отказать Заказчику в оформлении Заказа при отсутствии свободных специалистов Исполнителя.

## **5. Права и обязанности Заказчика.**

**5.1.** Заказчик обязуется обеспечить допуск Исполнителя на Объект уборки в предусмотренный настоящим Договором срок в состоянии, соответствующем условиям Заказа. В Заказе Заказчик обязан описать все особенности, повреждения, недостатки и иные свойства Объекта, препятствующие выполнению работ и не описанные настоящим Договором. Перед началом выполнения работ сотрудник Исполнителя проверяет и фиксирует степень загрязнённости, имеющиеся дефекты на Объекте, а также дополнительные услуги, путём фото- и видеосъёмки, согласовывает имеющиеся дефекты, при увеличении оказания услуг увеличение стоимости услуг с Заказчиком и направляет имеющие фото – и видеоматериалы в офис Исполнителя и только после согласования Заказчика и офиса Исполнителя сотрудник Исполнителя вправе приступить к оказанию услуг.

**5.2.** В случае если повреждения, недостатки и иные свойства Объекта, препятствующие выполнению работ, выявятся в процессе выполнения работ, Исполнитель вправе, без применения к нему каких-либо штрафных санкций информировать о новых дефектах Заказчика и сообщить в офис Исполнителя, путём направления фото- и видеосъёмки.

**5.3.** Заказчик обязуется убрать из Объекта ценные (деньги, украшения и др.), хрупкие и иные не подлежащие уборке предметы и/или вещи (бумаги и др.), а также письменно проинформировать Исполнителя о наличии таких предметов и/или вещей на Объекте и необходимости применения специальных методов их очистки и/или сохранности. В случае непредоставления такой информации Исполнитель не несёт ответственности за возможное повреждение таких предметов и/или вещей.

**5.4.** При предоставлении Заказчиком некорректной информации, касаемой степени загрязнённости, площади Объекта, вида уборки и др., Заказчик перед началом уборки обязуется согласовать сотруднику Исполнителя корректировку стоимости услуг и поставить свою подпись в графе «Согласие на увеличение стоимости оказываемых услуг» в Акте приёмки-сдачи выполненных услуг.

**5.5.** Заказчик обязуется обеспечить присутствие на Объекте принимающее оказанные услуги лицо в течение всего периода проведения уборки ответственных представителей Заказчика с правом подписания от имени Заказчика всех необходимых в соответствии с условиями настоящего Договора актов, согласований, разрешений и иных документов, а также для решения возникающих вопросов в оперативном порядке.



**5.6.** Заказчик обязуется обеспечить беспрепятственный доступ персонала Исполнителя с необходимым инвентарём и оборудованием в течение всего периода производства работ во все подлежащие уборке помещения на Объекте. При необходимости оформления пропусков на Объект Заказчик обязуется предупредить об этом Исполнителя заблаговременно, а также обязуется оформить указанные пропуска по письменной заявке Исполнителя до момента передачи Объекта для проведения уборки.

**5.7.** Заказчик обязуется обеспечить Исполнителя исправными источниками: электроэнергии (220 Вт), холодного и горячего водоснабжения, исправной системой канализации, предоставить места складирования отходов, мусора. В случае производства работ при недостаточном естественном освещении, обеспечить нормальное искусственное освещение Объекта уборки.

**5.8.** Заказчик обязуется предоставить помещение (место) на Объекте или в непосредственной близости от Объекта, пригодное для переодевания сотрудников Исполнителя, а также обеспечить персоналу Исполнителя возможность использования туалетов и умывальников для личной гигиены.

**5.9.** Заказчик обязуется создать безопасные условия для проведения работ сотрудниками Исполнителя на Объекте, а также исключить иные факторы, могущие повлечь травмирование сотрудников Исполнителя, при условии соблюдения сотрудниками Исполнителя техники безопасности.

**5.10.** Заказчик обязуется незамедлительно сообщить Исполнителю о возникновении ситуации, которая может привести к аварии или несчастному случаю, о несчастных случаях, произошедших на Объекте Заказчика с сотрудниками Исполнителя.

**5.11.** Заказчик обязуется на основании информации, поступившей от Исполнителя, незамедлительно принимать меры по устранению обстоятельств, препятствующих проведению работ Исполнителем. Нести ответственность на действия третьих лиц, препятствующих выполнению работ Исполнителем, как за свои собственные. В случае если обстоятельства, препятствующие ведению работ Исполнителем, не будут устранены в течение текущего рабочего часа то, начиная со следующего часа, персонал Исполнителя будет считаться находящимся в вынужденном простое не по вине Исполнителя с оплатой в соответствии с п. 6.3 настоящего Договора.

**5.12.** Заказчик обязуется по Акту принять надлежащим образом выполненные работы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**5.13.** Заказчик обязуется оплатить стоимость услуг Исполнителя в день оказания услуг, сразу после оказания услуг Исполнителем.

**5.14.** Заказчик обязуется предъявить Исполнителю, по его требованию документы, подтверждающие права Заказчика и площадь на Объект уборки.

**5.15.** При такой необходимости Заказчик обязуется осуществить в согласованное с Исполнителем время, предварительный допуск на Объект уборки представителей Исполнителя для оценки соответствия информации, указанной в Заказе фактическому состоянию.

**5.16.** Заказчик имеет право контролировать процесс выполнения работ Исполнителем, не вмешиваясь при этом в его деятельность, за исключением случаев, когда такое вмешательство может и должно предотвратить возможный ущерб от выполнения работ.

**5.17.** Заказчик обязуется не запрашивать личный контактный номер телефона у специалистов Исполнителя.

**5.18.** В случае переноса времени оказания услуг Заказчик должен уведомить Исполнителя о необходимости переноса уборки не позже, чем за сутки до предполагаемой уборки, но не позднее 19:00 часов по Москве, предшествующего дню исполнения услуг.

**5.19.** Заказчик обязуется ознакомиться с офертой на сайте Исполнителя.

## **6. Стоимость услуг и порядок оплаты.**

**6.1.** Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с Прайс-листом, публикуемым на Веб-сайте Исполнителя, и рассчитывается в рублях РФ.



**6.2.** Заказчик обязан оплатить стоимость услуг Исполнителя сразу после окончания оказания услуги Заказчиком. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя безналичным способом или наличным способом в рублях РФ.

**6.3.** В случае вынужденного простоя персонала Исполнителя на Объекте уборки, возникшего не по его вине, простой дополнительно оплачивается Заказчиком к стоимости услуг Исполнителя, указанной в п. 2.1 настоящего Договора. Стоимость одного часа простоя определяется следующим расчётом: стоимость одного часа простоя равна Стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору (п. 2.1 Договора), делённой на 8 (Восемь) из расчёта восьмичасового рабочего дня.

В случае вынужденного простоя срок выполнения работ по настоящему Договору может быть пропорционально увеличен Исполнителем в одностороннем порядке.

**6.4.** Стоимость потреблённых Исполнителем в процессе уборки электроэнергии, воды и других оплачиваемых коммунальных ресурсов Исполнителем не компенсируется и оплачиваются Заказчиком самостоятельно в полном объёме поставщикам таких услуг.

### **7. Сроки действия договора и оказания услуги.**

**7.1.** Договор считается заключённым и вступает в силу с момента совершения Заказчиком действия, указанного в п. 2.3 настоящего Договора.

**7.2.** Настоящий Договор действует до исполнения Сторонами своих обязательств по нему в полном объёме.

**7.3.** Сроки оказания Услуг согласовываются Сторонами в соответствии с Прайс-листом, опубликованным на Веб-сайте Исполнителя.

### **8. Конфиденциальность.**

**8.1.** Конфиденциальная информация должна всегда оставаться собственностью передающей Стороны и без её предварительного письменного разрешения не может копироваться или иным образом воспроизводиться получившей Стороной.

### **9. Ответственность сторон.**

**9.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

**9.2.** В случае нарушения Заказчиком условия, предусмотренного п. 5.18 настоящего договора, или при условии приезда Исполнителя на Объект для оказания услуги при его несвоевременной отмены, Заказчик оплачивает Исполнителю ложный выезд в размере от 400,00 (Четыреста) рублей до 1 000,00 (Одна тысяча) рублей, а если для оказания услуги требовалась доставка оборудования, то от 1 500,00 (Одна тысяча пятьсот) рублей до 4 000,00 (Четыре тысячи) рублей.

**9.3.** В случае невозможности обеспечения доступа на Объект для уборки, вследствие отсутствия Заказчика либо другого лица, проживающего на Объекте, в результате чего выполнение услуги будет невозможным, Исполнитель вправе отказаться от оказания услуги, с применением п. 9.2 настоящего договора.

**9.4.** Выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

**9.5.** Споры по исполнению настоящего договора, возникшие по инициативе Заказчика, подлежат рассмотрению с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Претензия направляется Исполнителю с использованием формы обратной связи, доступной на Веб-сайте Исполнителя. Срок ответа на претензию не может превышать 20 (Двадцать) рабочих дней с момента получения претензии Исполнителем. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, дальнейший спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

**9.6.** Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с оформлением Заказов, заключение и исполнением Договора с Исполнителем. Заказчик несёт





единоличную ответственность за любую проблему, возникшую в процессе оформления, подтверждения и оплаты Заказа. В подобном случае Исполнитель не несёт ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой или халатностью Заказчика при использовании Сайта, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

#### **10. Основания и порядок расторжения договора.**

**10.1.** Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе любой из Сторон в случае нарушения одной из Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

**10.2.** Договор считается расторгнутым с момента получения Стороной, которая нарушила условия Договора, соответствующего письменного уведомления от другой Стороны.

#### **11. Форс-мажор.**

**11.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

**11.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 1 (Одного) календарного дня после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

#### **12. Прочие условия**

**12.1.** Принимая условия настоящей оферты, Заказчик выражает своё согласие на соблюдение правил проведения мероприятий, на получение информации обо всех иных проводимых Исполнителем мероприятий и других мероприятий, иной информации, независимо от срока действия настоящего Договора.

**12.2.** Стороны признают юридическую силу и обязательность для себя документов, переданных Сторонами по электронной почте или с помощью мессенджеров (WhatsApp, Telegram и др.), при этом письменные уведомления и (или) любые отправления, направленные указанными видами связи, считаются переданными и доставленными, если отправление было осуществлено в рабочие дни с подтверждением приёма или после получения отправителем уведомления о доставке отправления адресату.

**12.3.** Стороны принимают, что недействительность отдельного пункта Договора не влечёт недействительность Договора в целом.

**12.4.** Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором-оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **ООО «ЧИСТАЯ ФЕЯ»**

Юридический адрес: 124460, г. Москва, г. Зеленоград, корпус 1132, этаж 1, помещение II, комната 4Б

ОГРН: 1197746267872

ИНН: 7735183106

Телефон: +7 968 339-77-77

E-mail: ag3397777@gmail.com

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР: Грудина Анастасия

\*режим работы в праздничные дни уточнять по телефонам Службы поддержки и/или на Сайте.